



AI Trends in Education

ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) กำลังส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อทุกภาคส่วน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในภาคการศึกษา การคาดการณ์ทางเศรษฐกิจชี้ให้เห็นว่าภายในทศวรรษหน้า มูลค่าของ AI ในภาคการศึกษาจะเติบโตอย่างก้าวกระโดด โดยอาจมีมูลค่าสูงกว่ขนาดประมาณของประเทศไทย

ทั้งนี้ ธุรกิจ Startup ด้าน AI เพื่อการศึกษา มีแนวโน้มที่จะเป็นผู้มีบทบาทสำคัญ โดยคาดว่าจะในปี พ.ศ. 2567 จะมีส่วนแบ่งตลาดสูงถึงร้อยละ 40 ของตลาด AI ทั้งหมด ปรากฏการณ์การเติบโตอย่างรวดเร็วนี้สะท้อนให้เห็นถึงความจำเป็นเร่งด่วนในการเตรียมความพร้อมของภาคการศึกษา เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงเชิงโครงสร้างที่กำลังจะเกิดขึ้นจากการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี AI อย่างแพร่หลาย

On-site @Poll café 54 คน
Online 38 คน รวมทั้งหมด 92 คน



วิทยากร
พศ.ดร.ชินันท์ จิตพิชญกุล
หัวหน้างานพัฒนาบุคลากร
และนวัตกรรมทางการศึกษา
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต



ผู้ดำเนินรายการ
ดร.อนุชา แห่งสิน
อาจารย์ฝ่ายวิเทศสัมพันธ์
และการพัฒนาภาษาอังกฤษ
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต





ผลกระทบต่อตลาดแรงงานและอาชีพใหม่

การพัฒนาของ AI นำไปสู่การเกิดอาชีพใหม่ ๆ ที่ผสมผสานทักษะด้าน AI เข้ากับความเชี่ยวชาญในสาขาต่าง ๆ เช่น H[AI]BRID WORKERS ผู้ทำงานที่ผสมผสานทักษะมนุษย์กับ AI CONTENTCRE[AI]TOR ผู้สร้างเนื้อหาที่ใช้ AI เป็นเครื่องมือ DES[AI]NER นักออกแบบที่ใช้ AI ในกระบวนการทำงาน CRE[AI]TIVE นักสร้างสรรค์ที่ใช้ AI เพิ่มศักยภาพในการทำงาน ST[AI]TEGIC PLANNER นักวางแผนกลยุทธ์ที่ใช้ AI วิเคราะห์ข้อมูล F[AI]NANCE ผู้เชี่ยวชาญด้านการเงินที่ใช้ AI ในการวิเคราะห์และตัดสินใจ ในด้านการศึกษา อาชีพที่จะได้รับผลกระทบและต้องปรับตัว ได้แก่ EDUC[AI]TOR นักการศึกษาที่ใช้ AI เป็นเครื่องมือในการสอน TE[AI]CHER ครูที่ใช้ AI ช่วยในการจัดการเรียนการสอน RESE[AI]RCHER นักวิจัยที่ใช้ AI ในการวิเคราะห์ข้อมูลและสร้างองค์ความรู้ใหม่

หลักการทำงานกับ AI

ผู้ใช้งานจำเป็นต้องเข้าใจก่อนว่า การเรียนรู้ของ AI จำเป็นต้องอาศัยข้อมูลที่มนุษย์ป้อนเข้าไปเพื่อให้ AI พัฒนาความสามารถและการเรียนรู้จากข้อมูลทั้งหมด โดยเรียกระบบการนี้ว่า “การเรียนรู้ของเครื่องจักร (Machine Learning)” ดังนั้น ทักษะการเตรียมคำสั่ง หรือ PROMPT เพื่อสั่งการให้ AI เข้ามาเป็นผู้ช่วยในการทำงาน จึงเป็นหัวใจสำคัญในการใช้ AI เช่น การให้ AI ช่วยออกข้อสอบ การตรวจสอบคำตอบว่าผิดหรือถูก โดย AI จะประมวลผลและแสดงผลลัพธ์ออกมาและสามารถช่วยให้เราพัฒนาประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนและลดระยะเวลาในการเตรียมข้อมูลพื้นฐานด้านอื่น ๆ ดังนั้น การพัฒนา AI Literacy จึงเป็นปัจจัยสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในยุคดิจิทัลซึ่งประกอบด้วย (1) ความเข้าใจหลักการพื้นฐานของกระบวนการเรียนรู้ของเครื่องจักร (Machine Learning) (2) ทักษะการเตรียมและใช้งาน Prompt เพื่อสั่งการ AI อย่างมีประสิทธิภาพ (3) ความสามารถในการวิเคราะห์และตีความผลลัพธ์ที่ได้จาก AI และ (4) ความเข้าใจด้านจริยธรรมและความรับผิดชอบในการใช้ AI

การประยุกต์ AI ในด้านการศึกษา

AI ในมุมมองทางการศึกษา สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการศึกษาได้หลากหลายรูปแบบ เช่น (1) Personalized Learning AI วิเคราะห์พฤติกรรมการเรียนของผู้เรียนรายบุคคล ติดตามความก้าวหน้าและประเมินผลการเรียนรู้ ปรับแผนการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับผู้เรียนแต่ละคน (2) Task Automation in Education ช่วยในการออกข้อสอบและตรวจข้อสอบ สร้างเนื้อหาการเรียนการสอน ช่วยในการเขียนและวิเคราะห์งานวิจัย และ (3) Smart Content Creation สร้างสรรค์เนื้อหาการเรียนรู้ที่น่าสนใจ เสนอแนะหัวข้อวิจัยใหม่ ๆ และช่วยในการออกแบบสื่อการสอนที่มีประสิทธิภาพ

การประยุกต์ใช้ AI ในอุตสาหกรรมอื่น ๆ

ด้านการท่องเที่ยว ใช้ AI ร่วมกับเทคโนโลยี AR (Augmented Reality) ในการนำเสนอประสบการณ์การท่องเที่ยวเสมือนจริง วิเคราะห์พฤติกรรมนักท่องเที่ยวเพื่อนำเสนอแพ็คเกจที่เหมาะสม ช่วยในการวางแผนการเดินทางและจองที่พัก

ด้านสิ่งแวดล้อม วิเคราะห์และพยากรณ์สภาพอากาศและมลพิษ ช่วยในการวางแผนป้องกันและแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม ติดตามการเปลี่ยนแปลงของระบบนิเวศ เป็นต้น

การพัฒนาของ AI ส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อภาคการศึกษาและอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องในทศวรรษหน้า การเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรและโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงนี้จึงเป็นสิ่งสำคัญ สถาบันการศึกษาภาครัฐ และภาคเอกชน จำเป็นต้องร่วมมือกันในการพัฒนาหลักสูตรและโปรแกรมฝึกอบรมที่เน้นการสร้าง AI Literacy ควบคู่ไปกับการพัฒนาทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21





ผศ.ดร.ชินันท์ จิตพิเชษฐกุล

หัวหน้างานพัฒนาบุคลากรและนวัตกรรมทางการศึกษา
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

“

...สถาบันวิจัยและพัฒนาสามารถใช้เครื่องมือ
ที่ใช้ในการตรวจสอบร่องรอยของ AI เช่น
GPTzero, Content Detector, Copyleaks, Turnitin เป็นต้น
มาช่วยตรวจจับคัดกรองในการใช้ AI เขียนรายงานการวิจัยได้...

AI เป็นผู้ช่วยในการทำงานได้ในรูปแบบ ‘ร่าง’ (Draft)
แต่ไม่ควรให้มันทำงานทั้งหมดให้ เพราะคนเรายังต้องเป็นผู้ที่
ทำให้งานออกมาสมบูรณ์ (Craft) ”

1. การใช้ AI เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ส่วนบุคคล (Personalized Learning) ได้แก่ การใช้ระบบ AI เพื่อปรับเนื้อหาและวิธีการสอนให้เหมาะสมกับผู้เรียนแต่ละบุคคล เช่น การใช้เทคโนโลยี Adaptive Learning วิเคราะห์และออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับระดับความสามารถของผู้เรียน เป็นต้น
2. การใช้ AI เพื่อสร้างสรรคงานหรือให้ไอเดียใหม่ ๆ (Smart Content Creation) เช่น การพัฒนาหัวข้อการวิจัยที่น่าสนใจและทันสมัย เป็นต้น
3. การใช้ AI ในการประเมินผลการเรียนรู้และการให้ข้อเสนอแนะ เช่น ระบบการตรวจข้อสอบอัตโนมัติที่ใช้เทคนิคการประมวลผลภาษาธรรมชาติ (NLP) เป็นต้น
4. การพัฒนาระบบช่วยสอนอัจฉริยะ (Intelligent Tutoring Systems) ได้แก่ การพัฒนาระบบช่วยสอนที่ขับเคลื่อนด้วย AI เช่น ระบบ Knewton หรือ ALEKS ที่สามารถให้คำแนะนำ ตอบคำถาม และช่วยในการเรียนรู้แบบ Real-time เป็นต้น
5. การวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษา (Learning Analytics) โดยใช้ AI วิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาเพื่อช่วยให้ครูและผู้บริหารสามารถตัดสินใจในการพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
6. การประเมินผลกระทบของ AI ต่อการศึกษา เช่น การศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนและครู หรือการศึกษาผลกระทบของการใช้ AI ต่อผลการเรียนรู้และความเข้าใจของนักเรียน เป็นต้น
7. การใช้ AI เพื่อยกระดับการให้บริการด้านการท่องเที่ยว
8. การใช้ AI เพื่อการแก้ปัญหาสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน
9. การใช้ AI เพื่อประเมินอาการเบื้องต้น หรือตอบคำถามด้านสุขภาพ
10. การใช้ AI เพื่อให้คำปรึกษาทางด้านกฎหมาย

**แนวทาง
ในการต่อยอด
งานวิจัย**





เครือข่ายการวิจัย SDU Research Club

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

295 ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300 โทร. 0 2244 5280-4
 295 Nakhon Ratchasima Road, Dusit District, Bangkok 10300 Tel. +66 2244 5280-4
www.dusit.ac.th